

Curriculum Vitae

Personalia

Naam : Koen van Vliet
Woonplaats : Spaarndam
Mobiel : 06-50998380
E-mail : <mailto:koen.van.vliet@avighna.nl>
Geboortedatum : 8 mei 1962
Geboorteplaats : Amsterdam
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Getrouwd met Astrid, vader van Nina en Joram

Korte profielschets

"Als "Remover of Obstacles" help ik mensen om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.

Als uitgangspunt geldt hierbij een uitspraak van Einstein: "Je kunt een probleem niet oplossen vanuit hetzelfde soort denken dat tot het probleem heeft geleid".

Praktisch betekent dit, dat ik binnen de aanwezige kaders de grenzen opzoek en als ik een gaatje zie om de kaders te "bewerken", ik daar met een dubbele salto induik.

Afschuiven staat niet in mijn woordenboek.

Of jouw obstakel nou persoonlijk of zakelijk is, of je nou muzikant bent of een verzekeringsmaatschappij of een multinational vertegenwoordigt, ik help je jouw obstakels weg te nemen.

Hierbij word ik gesteund door jarenlange ervaring als manager, trainer en mens."

t

Koen is iemand die kan worden getypeerd als een combinatie van politiek sensitief, zakelijk sturend en jeugdig enthousiast. Hij is een creatieve persoonlijkheid die zich thuis voelt in een complexe omgeving. Koen is in het bezit van een sterk organiserend vermogen, is energiek en zeer betrokken.

Door zijn gevarieerde achtergrond is hij in staat om op ieder niveau in een organisatie op de juiste wijze te communiceren en functioneren. Een juiste balans tussen mens en techniek is voor hem erg belangrijk.

Binnen de ICT heeft hij ruim 15 jaar ervaring in een groot scala van technische functies en sinds 1997 in diverse management functies.

Koen is inzetbaar als programmamanager, projectmanager en servicemanager.

Naast zijn werkzaamheden in de ICT is Koen mede-eigenaar van "Beyond training...", een training- en coachingsbureau voor persoonlijk leiderschap (www.beyondtraining.nl).

Ook is Koen eigenaar van het internet radiostation TALENTRADIO (www.talentradio.nl).

Branchekennis

Bank
Verzekeringen
Detailhandel
Overheid
Dossierbeheer

Opleidingen

Schoolopleidingen

HBO Service Management	NOVI	2004
HAVO		1981

Opleidingen en cursussen

Coach "De Resultatenladder"	Jean-Luc Spaninks	2010
Courage to Connect Coaching	Team Bolster	2009
Certified Scrum Master	Danube U.S.A.	2009
Taikiti Bay certified trainer	Gaming Works	2008
Art of Living 2	Stichting Art of Living	2008
Avatar Master	Star's Edge	2008
Apollo 13 certified trainer	Gaming Works	2007
Art of Living	Stichting Art of Living	2007
Avatar	Star's Edge	2007
De ondernemende projectmanager	Esmilo Projectmanagement	2006
Politiek in projecten	Schouten & Nelissen	2005
Workshop "cultuurverschillen"	Fortis NL	2004
Strategic Selling	Miller/Heiman	2001
Large Account Management	Miller/Heiman	2001
Prince2 Practitioner	PinkRocade	2000
NLP	IEP	1999
Financieel Management	LOI	1998
ITIL Service Manager	PinkRocade	1997
Middle Management	ISBW	1997

Vele communicatie- en persoonlijke ontwikkeling cursussen.

Technische automatiseringsopleidingen

Diverse AMBI modules
Diverse: IDMS, INGRES, ORACLE, Microsoft, BS2000 etc.

Hobby's

Gezin, Natuur, Koken voor en met vrienden en Persoonlijk Leiderschap.
In zijn vrije tijd is Koen bestuurslid van de Stichting Dorpsfeest Spaarndam.

Talen

Nederlands (mondeling en schriftelijk)
Engels (mondeling en schriftelijk)
Duits (mondeling)

Ervaringen

Periode september 2009 – juni 2011

Branche Achmea

Functie Project manager/Verandermanager/Crisismanager

Verantwoordelijkheden

Achmea gaat haar datacenters outsourcen naar Atos Origin. Dit werd georganiseerd binnen het programma SIAM+. Koen was binnen dit programma als projectmanager verantwoordelijk voor het migreren van het SharePoint platform en de volledige Unix populatie. Zowel SharePoint als Unix worden door vele divisies binnen Achmea gebruikt en worden gezien als bedrijfskritische platformen.

Naast zijn werkzaamheden als projectmanager was Koen verantwoordelijk voor een stuk organisatieverandering op het gebied van procesmanagement. In deze rol begeleide Koen een aantal procescoördinatoren van zelfstandige individuen tot een hecht samenwerkend team.

Als derde was Koen als een soort “crisismanager” verantwoordelijk voor het behalen van grootschalige besparingen (> €10 mio) op het gebied van storage gebruik binnen Achmea. In deze rol was Koen verantwoordelijk voor het optimaliseren van de samenwerking tussen betrokkenen van Achmea en externe leveranciers en tegelijkertijd voor het doorvoeren van nieuwe werkwijzen binnen Achmea en tussen Achmea en de externe leveranciers.

Als laatste heeft Koen een migratie gedaan van Sun Solaris 8 machines van de datacenters van Achmea naar de datacenters van Atos Origin. Bijzonder aan dit traject was, dat de machines al acht jaar niet waren uitgezet en ook geen onderhoud hadden gehad. Niemand durfde er nog aan te komen. Deze migratie is onder hoge druk binnen zes weken succesvol gerealiseerd.

Periode december 2008 – augustus 2009

Branche UVIT (Univé-VGZ-IZA-Trias) Verzekeringen

Functie Senior Project manager

Verantwoordelijkheden

Voor de nieuwe organisatie, die ontstaat uit de fusie tussen vier verzekeraars, moest Koen een high standard, multi channel Enterprise Internet Platform implementeren. Het traject omvatte de gehele keten, van Proof Of Concepts tot implementatie, inclusief een nieuwe internet strategie, nieuwe site structuur, nieuwe navigatie structuur en nieuw design. Dit platform vervangt 65 websites, die de verzekeraars tot dat moment gebruiken. In het nieuwe platform worden nieuwe technieken, zoals Identity Management, Virtual Assistants en Sharepoint

for Internet gecombineerd. Het project werd gemanaged via Scrum, een agile manier van projectmanagement. Door het gebruik van Scrum was het projectteam in staat om (bijna) exact aan te geven wat ze zouden opleveren in welke tijdsbestek.

Door problemen bij de fusie van de vier verzekeraars en het feit dat Koen al bijna drie jaar voor dit bedrijf werkt, heeft Koen besloten de opdracht te beëindigen.

Periode **februari 2008 – december 2008**
Branche **UVIT (Univé-VGZ-IZA-Trias) Zorg Verzekeringen**
Functie **Senior Projectmanager**

Verantwoordelijkheden

In een omgeving waar vier verzekeringmaatschappijen, met totaal 13 labels, fuseren tot één en vier backoffice systemen geïntegreerd worden in één nieuw backoffice systeem moest Koen zorgdragen voor het aanmaken van het complete eindejaarwerk (polissen en brieven) dat binnen een wettelijk gestelde termijn bij ruim 4,2 miljoen klanten in de bus moesten liggen. Daarbij werd het scala aan te gebruiken “standaard software” steeds kleiner en moest steeds meer maatwerk geproduceerd worden. Dit alles moest gebeuren op een manier waarmee UVIT compliant is aan de eisen van De Nederlandse Bank en de NZA.

Periode **juni 2007 – januari 2008**
Branche **Univé Zorg Verzekeringen**
Functie **Teammanager Procesontwikkeling**

Verantwoordelijkheden

Naast zijn rol als portfoliomanager had Koen zitting in het Managementteam van de afdeling Ondersteuning Bedrijfsvoering (OBV) als teammanager Procesontwikkeling. De afdeling OBV is verantwoordelijk voor de business-IT alignment binnen Univé Zorg. Het team procesontwikkeling stelt samen met de business de requirements op en vertaalt deze naar ICT specificaties. In deze functie gaf Koen leiding aan een team van elf professionals.

Periode **juni 2007 – januari 2008**
Branche **Univé Zorg Verzekeringen**
Functie **Portfoliomanager**

Verantwoordelijkheden

Koen heeft als portfoliomanager de business portfolio gemanaged. Deze portfolio bevat alle projecten die gerelateerd zijn aan Univé Zorg. De verantwoordelijkheden strekten zich uit van het sturen op de uitvoering van de projecten tot de financiële verantwoording richting het hoger management.

Periode november 2006 – mei 2007
Branche Univé Zorg Verzekeringen
Functie Senior Projectmanager (ICT)

Verantwoordelijkheden

Gedurende deze periode is Koen verantwoordelijk geweest voor de implementatie van verschillende projecten:

- Afronden Eindejaarwerk (jaarlijkse propositie voor de zorgverzekeringswet)
- Externe Integratie (automatisch declareren door zorgverleners bij Univé)
- Overheveling Eigen Bijdrage AWBZ naar CAK

De implementatie van het tweede deel van het eindejaarwerk is naar tevredenheid afgerond. De andere twee projecten zijn overgedragen aan een andere projectleider i.v.m. de overstap van Koen naar de business.

Periode juni 2006 – november 2006
Branche Ernst & Young
Functie Senior Projectmanager

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als projectmanager verantwoordelijk voor het opzetten van een project dat het volledige dossierbeheer van Ernst & Young Nederland volgens nieuwe standaards en richtlijnen inrichtte. Hierbij speelden wet en regelgeving een belangrijke rol. Het project omvatte alle 28 vestigingen van Ernst & Young in Nederland. Deze vestigingen werkten allemaal op hun eigen wijze met dossierbeheer. Eigenlijk betrof het dus 28 kleine verandertrajecten. Per vestiging moest ook rekening gehouden worden met de verschillende "bloedgroepen" binnen Ernst & Young. Binnen de belastingmaatschap wordt op een andere manier met dossiervorming omgegaan dan binnen de accountancy. Na het opleveren van het plan van aanpak, het inrichten van het projectteam en het opzetten van implementatieplannen per vestiging heeft Koen zijn werkzaamheden overgedragen aan een projectmanager van Ernst & Young zelf.

Periode juni 2006 – november 2006

Branche ING Bank / Postbank

Functie Assistent Programmamanager

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als assistent programmamanager mede verantwoordelijk voor de invoering van EMV (nieuwe fraude bestendige chip op debit- en creditcards) bij zowel ING Bank als Postbank. Het project omvatte:

- Acquiring: het accepteren van EMV passen op de geldautomaten van ING Bank en Postbank, inclusief internationale certificering door Mastercard en VISA.
- Issuing: het uitgeven van debitcards voor zowel ING Bank als Postbank, voorzien van de nieuwe chip, inclusief internationale certificering door Mastercard en VISA.
- Het omzetten van de Postbank specifieke magneetstrip naar de algemene magneetstrip die door alle andere banken in Nederland worden gebruikt.

Periode juni 2006 – september 2006

Branche ING Bank / Postbank

Functie Projectmanager

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als projectmanager verantwoordelijk voor de invoering van het project iDeal Nazorg. Het project omvatte:

- Implementeren van de structurele oplossing voor iDeal betaal transacties voor Postbank. In het originele project was gekozen voor een tijdelijke (snel te implementeren) oplossing.
- Zorgdragen voor de ketentest, waarbij de aansluiting tussen internetapplicaties en de mainframe backoffice werd gewaarborgd.
- Overdragen van het project van de Value chain Betalen naar de Value chain Internet, inclusief de financiële verantwoording in de, bij Postbank gebruikte, rapportage systemen.

Periode **maart 2006 – juni 2006**
Branche **Philips Semi Conductors**

Functie **Programmamanager**

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als programmamanager verantwoordelijk voor:

- De interne sturing van een project voor het opzetten van twee virtual datarooms t.b.v. een due diligence traject. De gegevens in de VDR's werden wereldwijd verzameld (36 landen).
- De externe afstemming met Ernst & Young accountants, De Brauw juristen, Morgan Stanley bankiers en Philips Semi Conductors management.
- Het bewaken van de (politieke) belangen van het projectteam.
- Alle externe communicatie verliep in het engels, zowel mondeling als schriftelijk. Ook alle vergaderingen werden in het engels gevoerd.

Periode **december 2002 – maart 2006**
Branche **Fortis Bank Accounts & Payments**

Functie **Senior Projectmanager / Changemanager**

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als senior projectmanager business verantwoordelijk voor verschillende projecten, waarvan een aantal internationaal (België, Luxemburg):

- Invoering van een crossborder (België, Nederland en Luxemburg) klachtenregistratiesysteem. Vele "politieke" aspecten. De samenwerking en afstemming met Belgische en Luxemburgse collega's verliep grotendeels in het engels.
- Oplevering van een adviesrapport over positionering van de afdeling "Operational Control" van Fortisbank Nederland binnen de nieuwe crossborder Fortisbank organisatiestructuur.
- Crossborder (België en Nederland) inventarisatie en consolidatie van besparingsvoorstellen voor een totaal van €100.000.000,-.
- Participeren in een Userboard die zorgdraagt voor het bankbreed implementeren van nieuwe werkstations bij Fortisbank Nederland.
- Implementeren van het nieuwe FortisBank Security Model binnen Accounts & Payments crossborder (België, Nederland en Luxemburg) op basis van Role Based Access. De samenwerking en afstemming met Belgische en Luxemburgse collega's verloopt in het engels.
- Definieren en implementeren van een nieuwe werkwijze voor Change- en releasemanagement, Testmanagement en AO binnen Accounts & Payments en tevens de medewerkers uit de organisatie stimuleren om deze nieuwe werkwijze te accepteren.

- Implementeren Kantoor dispositiepas en Individuele paslimiet t.b.v. de kasloze kantoren van Fortisbank Nederland.

Als changemanager was Koen als vertegenwoordiger van de klant organisatie betrokken bij verschillende projecten. De rol van Koen was om de aansluiting met de beheerorganisatie te waarborgen. Hierbij was de aandacht vooral gericht op de verschillende testfases.

- Opzetten nieuwe frontend applicatie voor bankkantoren, gebaseerd op Service Oriented Architecture.
- Implementeren van een nieuwe internetbanking applicatie. Deze applicatie wordt internationaal gebruikt.
- Consolidatie backoffices van de verschillende ex-banken.

Periode september 2000 – december 2002
Branche Schadeverzekeraar (AEGON, gedetacheerd vanuit PinkRoccade)

Functie Opdrachtmanager / Projectmanager

Verantwoordelijkheden

In deze periode was Koen als opdrachtmanager verantwoordelijk voor de outsourcing van het beheer en onderhoud van de automatiseringssystemen van de klant (jaarbudget €4.000.000,-).

Deze verantwoordelijkheid bestond uit een resultaatverplichting op financieel, commercieel, kwaliteits-, personeel en technisch inhoudelijk gebied. Koen gaf leiding aan een team van 38 ICT-professionals.

Als senior projectmanager was Koen verantwoordelijk voor het behalen van commerciële doelstellingen van de klant. Het project omvatte het nieuwe strategisch verzekeringssysteem voor de komende 10 jaar. Het projectteam bestond uit 15 personen van 7 verschillende bedrijven.

Tevens heeft hij de kwaliteit van de samenwerking tussen de klant, het projectteam en drie externe leveranciers geoptimaliseerd.

Periode januari 2000 – september 2000
Branche Bank (MeesPierson)

Functie Service Manager

Verantwoordelijkheden

De Servicemanager vormde samen met de Accountmanager en de Developmentmanager het klantteam. Het klantteam vertegenwoordigde de klant binnen de automatiseringsafdeling en vice-versa. De Servicemanager droeg zorg voor de wensen van de klant m.b.t. de dagelijkse ondersteuning en dat deze met de juiste kwaliteit werden belegd binnen het computercentrum. Daarnaast was het de verantwoordelijkheid van de Servicemanager het computercentrum te vertegenwoordigen bij de klant.

De Servicemanager opereerde binnen het krachtenveld van klant versus leverancier en diende beide belangen te behartigen.

Periode **juli 1998 – januari 2000**
Branche **Bank (VSB)**

Functie **Manager systeemontwikkeling**

Verantwoordelijkheden

Als manager systeemontwikkeling was Koen verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding (project-, proces-, kwaliteits-, financieel en human resource management) van een ICT-afdeling. Deze afdeling bestond uit 25 medewerkers. De aandachtsgebieden van de afdeling waren:

- Digicenter (callcenter van VSB-Bank)
- Datawarehousing (marketing en managementinformatie)
- WPO (front office applicatie van VSB-Bank)
- Change Management
- WCS (Word Correspondentie Systeem).

Voor deze aandachtsgebieden vond binnen de ICT-afdeling de systeemontwikkeling plaats, zowel klein onderhoud als projecten.

Periode **mei 1997 – juli 1998**
Branche **Bank (VSB)**

Functie **Changemanager**

Verantwoordelijkheden

Als changemanager was Koen verantwoordelijk voor het volledige changemanagement proces. Dit omvatte (enkele) hardware en (alle) software wijzigingen voor VSB-Bank.

Als changemanager was hij proceseigenaar van het changemanagement proces en verantwoordelijk voor de implementatie ervan. Naast het changemanagement proces was Koen ook actief betrokken bij de opzet en implementatie van configuration-, incident- en problemmanagement. De verantwoordelijkheid voor deze processen lag echter bij andere personen.



Periode Oktober 1982 – mei 1997
Branche Overheid, dienstverlening, bank, detailhandel
Functie Diverse

Verantwoordelijkheden

In deze periode is Koen werkzaam geweest in (technische) automatiseringsfuncties zoals:

- Changemanager
- Releasemanager
- Projectmanager
- Projectleider
- (Senior) Applicatie programmeur
- Technisch ontwerper
- Functioneel ontwerper
- Informatie analist
- Testmanager
- Tester
- Database administrator
- Systeembeheerder
- Opleidingsfunctionaris

De werkzaamheden werden uitgevoerd bij diverse klanten:

- Overheid (Defensie)
- Dienstverlening (Softwarebureau)
- Bank (VSB)
- Detailhandel (Ahold)

Gedetailleerde informatie is op aanvraag beschikbaar.
